



Helsingborg 2024-08-15

Interpellation till vård- och omsorgsnämndens ordförande Lars Thunberg (Kd) om klagomål och brister i hemvården

Vänsterpartiet har länge sett hur situationen i hemvården varit otroligt tuff för personalen. Som svar på en interpellation Vänsterpartiet ställde i april angående arbetsmiljön, svarade Lars Thunberg (Kd) att förvaltningen inte såg ett behov av en kartläggning av arbetsmiljön inom hela hemvården. Under maj månad har det dock inkommit klagomål från personalen på flera hemvårdsområden gällande just arbetsmiljön. I klagomål som inkommit är det tydligt att medarbetarnas tid inte räcker till och att stressen är stor. I en artikel i HD 240806 lyfts en vårdtagare som blivit utan de insatser hon beviljats utan att detta uppdagats i tid. Kommunens utredare har angående det aktuella fallet skrivit "att försummelserna delvis kan vara "symtom på" den höga arbetsbelastning som personal vittnar om".

I de klagomål som skickats in från personal framkommer dessutom att det finns stora konflikter på de olika arbetsplatserna, problematiskt ledarskap och brister i kvalitet och uppföljning. Detta i en tid då vi mer än någonsin behöver personal i hemvården för att klara att ha en god och trygg välfärd.

Klagomålen lyfter även problem med tystandskultur där medarbetare inte vågar säga hur de upplever sin arbetssituation av rädsla för att bli straffade av ledningen, varpå klagomålen skickats in anonymt. Det står att läsa att man lyft klagomål med både enhetschefer och verksamhetschef tidigare men upplevt att man inte blivit hörda och att inget förändrats. I ett av klagomålen lyfts just önskemål om en omfattande kartläggning av arbetsmiljön för att komma tillrätta med problemen.

För oss i Vänsterpartiet är det tydligt att vi som politiker behöver ta ett större ansvar för att hemvården ska fungera bättre för både anställda och vårdtagare. För att skapa en trygg och kvalitativ hemvård, måste vi ge förutsättningar så att personalen kan utföra sitt arbete i en god arbetsmiljö. De system som ska uppmärksamma brister i arbetsmiljön måste fungera. Därför har vi ställt krav på att ta bort minutstyrningen, göra en arbetsmiljögenomlysning samt tillsatt resurser för att kunna arbeta med att förbättra arbetsmiljö något som de styrande med stöd av Sd sagt nej till.

Utifrån ovanstående frågar vi följande:

- Hur förvissar du dig, som högst ansvariga politiker, om att arbetstagare och chefer inom hemvården har den utbildning som behövs, samt att arbetsförhållanden anpassas till medarbetarnas förutsättningar för arbetet?
- Är du som högst ansvarig politiker beredd att höra av dig till skyddsombuden ute på arbetsplatserna för att lyssna på deras beskrivningar av arbetsmiljön och ta in deras synpunkter?

- Hur kommer du som högst ansvarig politiker att agera efter de inkomna klagomålen och andra brister som uppkommit?

För Vänsterpartiets fullmäktige, Claudia Velasquez